



Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

Pesquisa de Demanda em Meios de Hospedagem

Poços de Caldas - MG

Agosto/21 a abril/22



Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

Com o intuito de colher informações sobre os visitantes de Poços de Caldas, a Secretaria Municipal de Turismo formatou um questionário online direcionado aos hóspedes da rede hoteleira da cidade.

Através de um totem posicionado em cada uma das unidades habitacionais dos hotéis participantes, o turista tinha acesso a um qr-code que o direcionava para a pesquisa sobre seu perfil e satisfação com a viagem.

Os totens foram distribuídos entre os hotéis em agosto de 2021. Em abril de 2022 a pesquisa alcançou a amostragem de cem respostas, gerando o resultado a seguir.

Os participantes da pesquisa foram em sua maioria (65%) do sexo feminino, entre 36 a 45 anos (31%). Partem do estado de São Paulo (70%), a maior parte diretamente da cidade de São Paulo, seguido de Ribeirão Preto.

Sua renda individual mensal é entre 1 e 5 salários-mínimos (41%), pós graduados (41%) que viajam em família (46%) e chegam de automóveis (90%)

São motivados pela tranquilidade e descanso que a cidade proporciona (29%) e conheceram Poços através de amigos e parentes (41%).

Durante a viagem, pretendiam gastar entre R\$800 e R\$1.600 (29%). Estão hospedados em hotéis (94%) por três dias (29%) e é, para a maioria, sua primeira visita ao município (35%).

A avaliação de toda a infraestrutura turística recebeu uma média 5, de zero a dez. Suas expectativas sobre a viagem e a cidade foram plenamente atendidas (44%) e a maior parte pretende voltar ao destino (89%).

Os gráficos a seguir mostram os resultados encontrados na primeira pesquisa do perfil da demanda depois da pandemia do corona vírus.

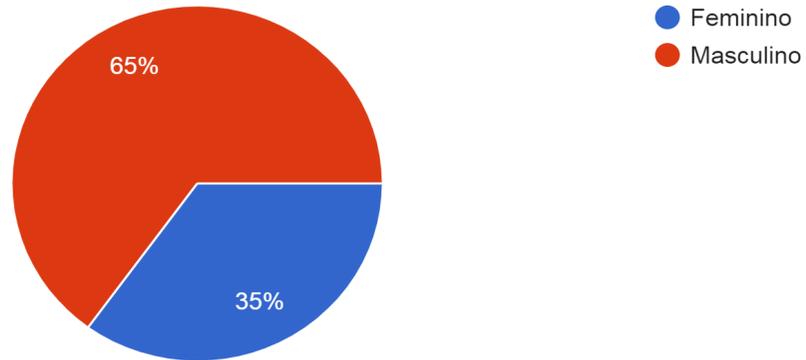


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

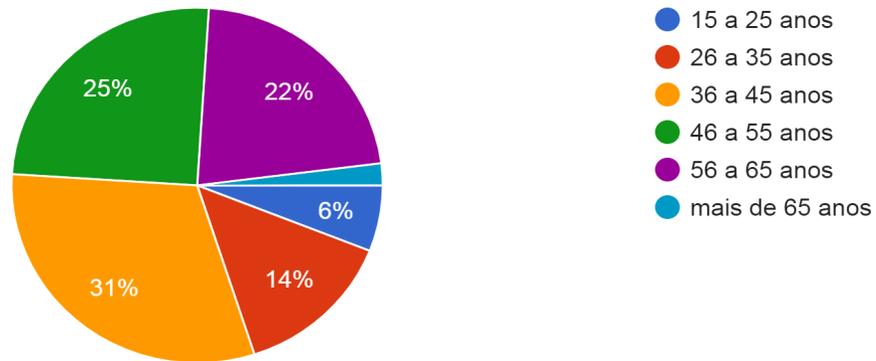
Gênero

100 respostas



Faixa etária

100 respostas

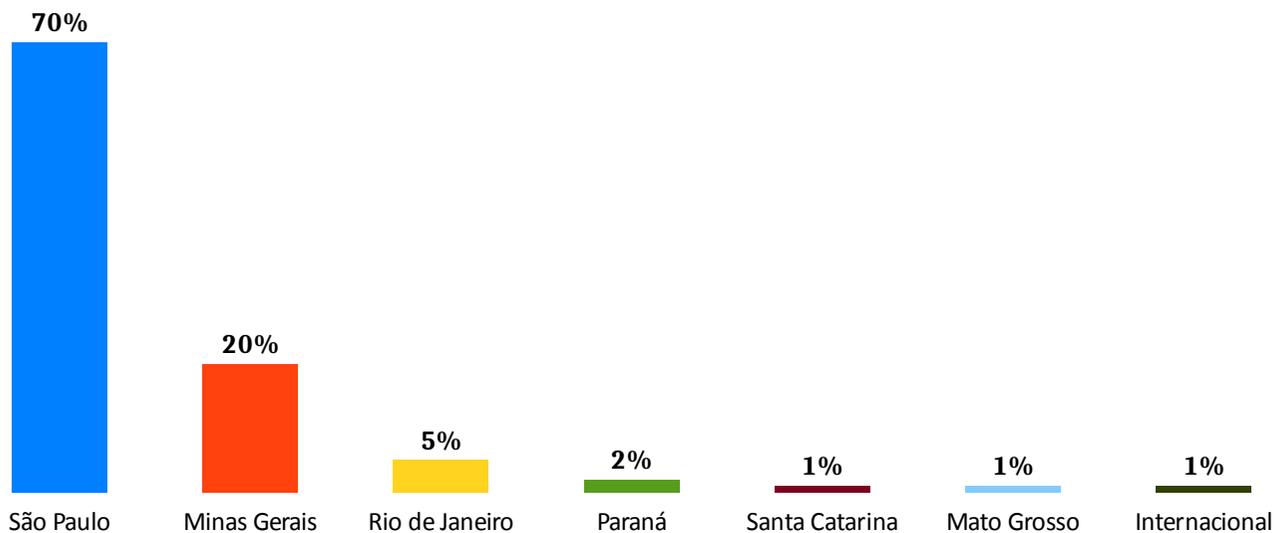




Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

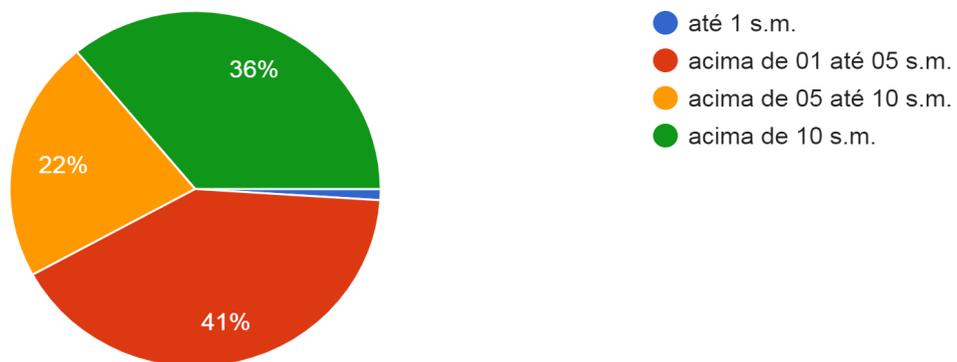
Secretaria Municipal de Turismo

Origem



Renda Mensal Individual: (S.M.= Salário Mínimo)

100 respostas



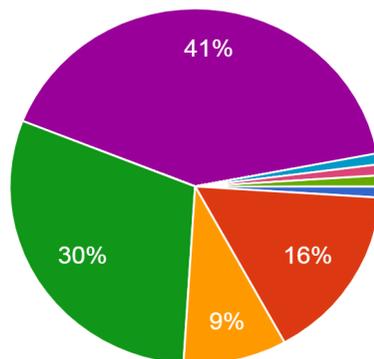


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

Escolaridade

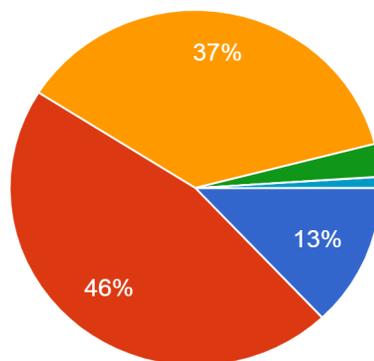
100 respostas



- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Curso Técnico
- Ensino Superior
- Pós-Graduação
- Superior incompleto
- Ensino médio técnico completo
- Doutorado

Com quem está viajando?

100 respostas



- Sozinho
- Família
- Casal
- Amigos
- Excursão/Grupos
- Colega de empresa

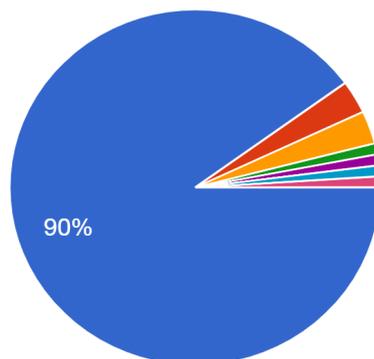


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

Qual é o meio de transporte utilizado para chegar até a cidade?

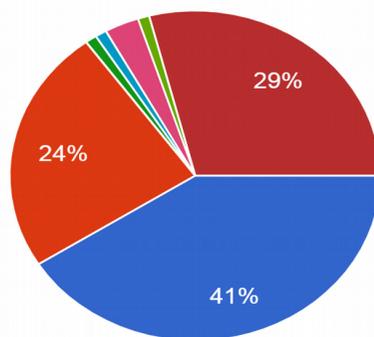
100 respostas



- Automóvel
- Ônibus de linha
- Ônibus fretado/ Excursão
- Caminhão
- Moto
- Avião
- Transportes aéreo

Qual a principal fonte de informação para a escolha de Poços de Caldas como destino de sua viagem?

100 respostas



- Amigos e parentes
- Internet
- Jornal
- TV
- Revistas e Guias especializados
- Rádio
- Folhetos do município/Hotéis/Agências
- Divulgação do Calendário de Eventos
- Outros

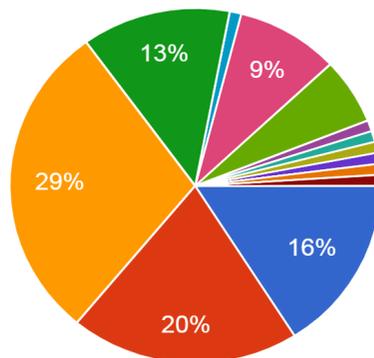


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

O que mais lhe motivou a visitar Poços de Caldas?

100 respostas

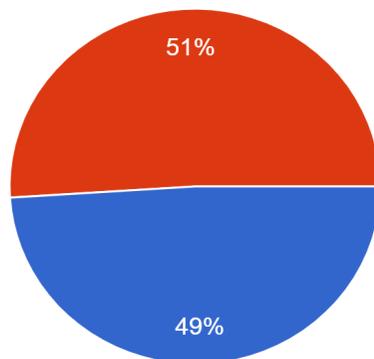


- Atrativos histórico-culturais
- Atrativos naturais
- Tranquilidade/Descanso
- Águas Termais
- Saúde/Consulta médica
- Estudo
- Trabalho/Negócios
- Visitar parentes/Amigos

▲ 1/2 ▼

Quando você decidiu viajar, pensou em outro destino que não fosse Poços de Caldas?

100 respostas



- Sim
- Não

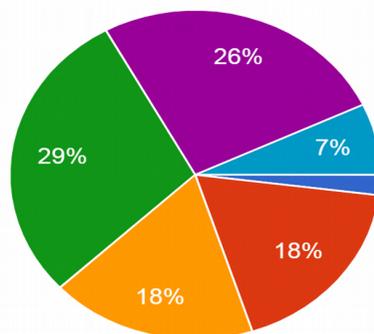


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

Quanto pretende gastar durante a viagem, por pessoa, incluindo despesas com transporte, hospedagem, alimentação, compras e passeios:

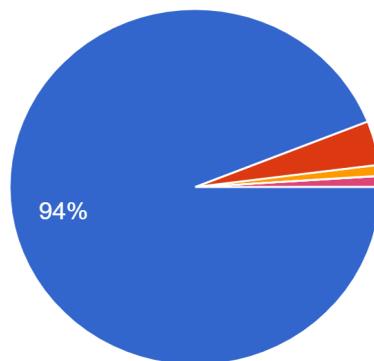
100 respostas



- de R\$100 a R\$200
- R\$201 a R\$400
- R\$401 a R\$800
- R\$801 a R\$1.600
- R\$1.601 a R\$3.200
- acima de R\$3.200

Qual o principal meio de hospedagem utilizado

100 respostas



- Hotel
- Pousada
- Casa de parentes/Amigos
- Segunda residência
- Hostel
- Airbnb
- Cassino resort

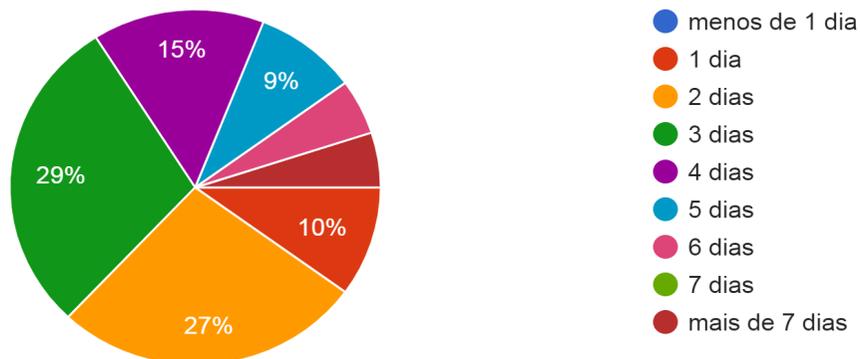


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

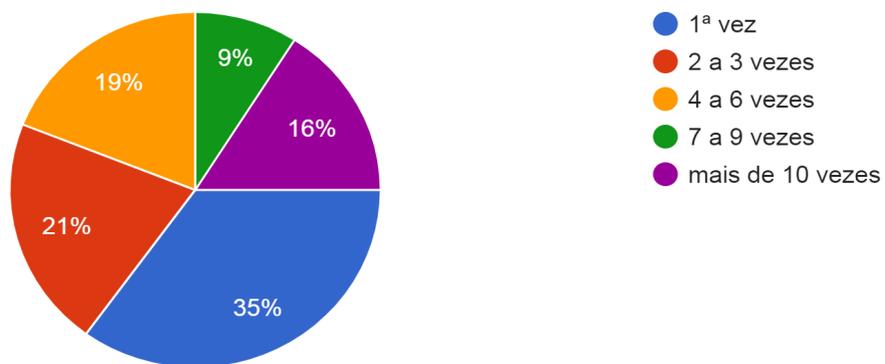
Quanto tempo permanecerá na cidade?

100 respostas



Nos últimos 10 anos, quantas vezes você já visitou Poços de Caldas?

100 respostas



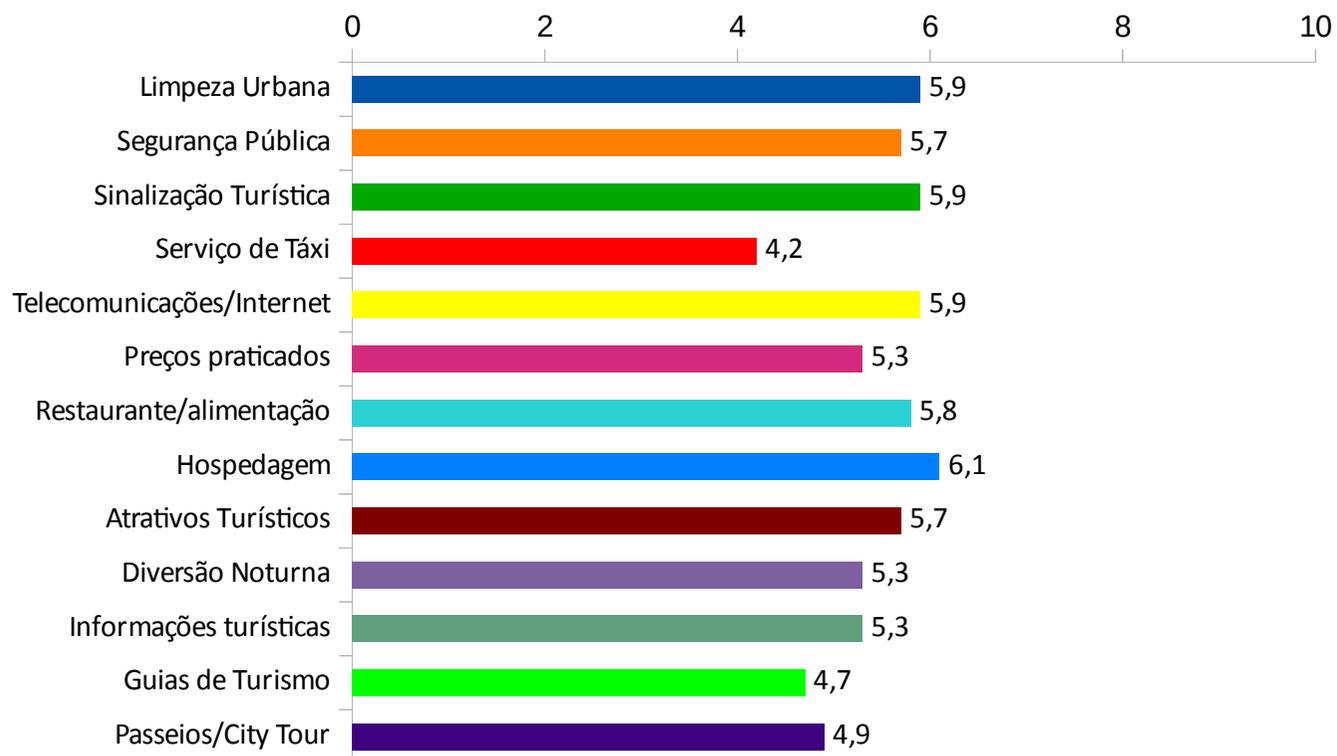


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

Avaliação da Infraestrutura

100 respostas



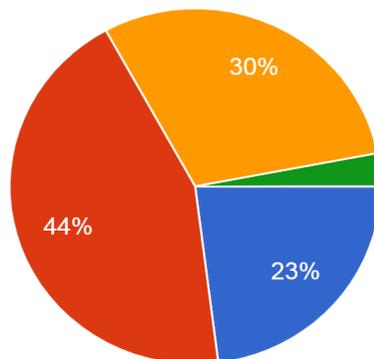


Prefeitura Municipal de Poços de Caldas

Secretaria Municipal de Turismo

Nesta viagem suas expectativas foram:

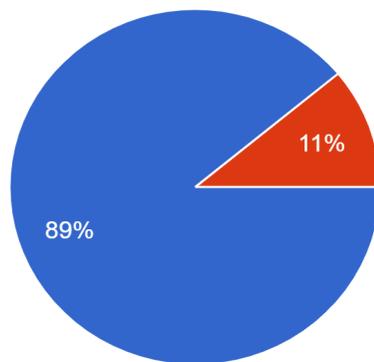
100 respostas



- Superadas
- Atendidas Plenamente
- Atendidas em parte
- Não Satisfeitas ou Decepcionadas

Você pretende voltar a este destino?

100 respostas



- Sim
- Não