

- Peça orçamento por escrito com detalhamento dos serviços a serem realizados, quantidade de sessões, prazos, valores e formas de pagamento. O orçamento deve ser gratuito.
- Exija por escrito no contrato tudo o que foi acertado verbalmente. Guarde uma via do contrato e todas as publicidades e e-mails recebidos.
- Exija recibo e guarde os comprovantes de pagamento.
- Observe e peça cópia, se for o caso, das fichas de controles das sessões realizadas.
- Se o procedimento estético não sair a contento conforme a oferta, o consumidor pode procurar os órgãos de proteção para formalizar a sua reclamação.
- Evite contratações pela internet. O ideal é conhecer o estabelecimento onde o procedimento será realizado.
- Todo procedimento estético envolve um certo risco, pois o consumidor pode apresentar alergia, pigmentação da pele e outras reações, por isso não deixe de perguntar ao médico sobre eventuais riscos.

## GARANTIA

O **Código de Defesa do Consumidor** estabelece dois tipos de garantia. São elas:

- **Garantia legal:** produtos duráveis têm 90 dias de garantia e produtos não duráveis têm 30 dias.
- **Garantia contratual:** aquela estipulada em contrato. Tal garantia pode abarcar ou não a legal, por isso, é importante ler o termo de garantia para compreender.

## PRODUTOS COM VÍCIOS

Se adquirir um produto e ele apresentar vício (defeito) dentro do prazo de garantia, saiba que a troca não é imediata, a não ser que o fornecedor, por liberalidade, ofereça a troca dentro de determinado período ou o produto seja essencial. Portanto, se o produto apresentar vícios, procure uma assistência técnica do fabricante e leve o produto imediatamente para reparo, uma vez que o fornecedor terá 30 dias para realizar o conserto.

## POLÍTICA DE TROCA

De acordo com o **Código de Defesa do Consumidor** (CDC), o estabelecimento comercial **NÃO ESTÁ OBRIGADO** a trocar os produtos/presentes. Entretanto, o estabelecimento **PODE** ofertar a troca do produto **POR LIBERALIDADE**, independentemente de vício, devendo cumprir a oferta e informar ao consumidor, por meio de cartaz, as condições da troca, e, em especial, o prazo para que o consumidor possa exercer esse direito.

## CUIDADOS GERAIS NAS COMPRAS REALIZADAS PELA INTERNET

- Desconfie de sites de leilões ou de produtos com valores muito atrativos.
- Realize transações somente após consultar os dados do destinatário final do pagamento.
- Desconfie de links e ofertas recebidas via e-mail, whatsapp e redes sociais.
- Confira a reputação da empresa e os dados do cartão CNPJ da mesma.
- Leia atentamente as descrições dos produtos ou do serviço antes de fechar o negócio.
- Lembre-se que você pode desistir da compra ou da contratação no prazo de 7 dias.
- Em caso de dúvida, sempre procure o **PROCON** antes de promover qualquer pagamento;



### FALE COM O PROCON

Whatsapp: 98431-9466

Telefone: 3414-3293

Atendimento Online: [www.eouve.com.br](http://www.eouve.com.br)

8 DE MARÇO

# DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES

CONSUMIDORAS



Confira algumas dicas e orientações sobre a aquisição de produtos e contratações de serviços.





### CUIDADOS NA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE BELEZA

- Antes de contratar os serviços oferecidos pelos profissionais da beleza, como cabeleireiros, maquiadores, manicures, SPA, entre outros, verifique as condições de higiene e limpeza do local e do material (toalhas, luvas, etc.).

Certifique-se do uso de material esterilizável

- (alicates e espátulas) e se a informação de preço está visível ao consumidor.

Na contratação de pacotes, peça orçamento por escrito. O orçamento é gratuito e deve constar o prazo de validade.

- No caso de contratação pela internet, o PROCON recomenda a visita ao estabelecimento antes de realizar o fechamento da compra, mesmo que seja por intermédio de sites coletivos.

Uma vez ofertado, o fornecedor se obriga ao cumprimento fiel do que ofereceu ao consumidor.

- Imprima todas as publicidades, quando houver.
- Guarde os recibos de todos os pagamentos efetuados.



### CIRURGIAS PLÁSTICAS

- Verifique com o seu médico de confiança a necessidade de fazer a cirurgia plástica.
- Veja se o seu plano de saúde cobre o procedimento requisitado, cirurgias para fins estéticos, via de regra, não são cobertas pelos planos de saúde.
- Consulte no CRM e verifique junto da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica se o médico escolhido e a clínica são credenciados.
- Peça um orçamento descritivo com valores e procedimentos a serem realizados, inclusive, com as formas de pagamento.
- Marque uma consulta com o médico para dúvidas e orientações, especialmente, quanto aos riscos, equipamento/estrutura para primeiros socorros e pós-operatório.
- O PROCON recomenda que procedimentos de média a alta complexidade sejam realizados em hospitais, que dispõem de equipamentos adequados caso ocorra algum imprevisto.
- Verifique as condições de higiene e limpeza da clínica ou consultório.
- Observe se agulhas e seringas são descartáveis.
- Pesquise se a empresa possui reclamações nos órgãos de proteção ao consumidor e sociedade médica.
- Pesquise se a empresa está regularizada junto aos órgãos oficiais (Prefeitura, Junta Comercial...).
- Não permita que profissionais sem habilitação em cirurgias plásticas realize sua cirurgia.
- Verifique a experiência do médico escolhido para realizar o procedimento.



- Pergunte quais hospitais ou clínicas o profissional escolhido atua ou atuou e confira se as informações prestadas são verdadeiras.
- Converse com o anestesista sobre eventuais riscos na cirurgia e reações alérgicas.
- Se tiver problemas de saúde que possam complicar a cirurgia, não deixe de informar ao médico.
- Informe ao médico os medicamentos de que faz uso.
- Cuidado com ofertas desproporcionais aos preços de mercado; Preço baixo nem sempre é sinônimo de qualidade.
- Guarde panfletos e e-mails trocados.
- Exija por escrito tudo o que for ofertado e guarde cópia do contrato.
- Exija nota fiscal do serviço prestado. Procedimentos médicos podem ser deduzidos do Imposto de Renda.

### CLÍNICAS DE ESTÉTICAS



- Antes de contratar verifique se a clínica dispõe de profissional devidamente capacitado e especializado para o acompanhamento do tratamento.
- Agende uma entrevista com o profissional para orientações e esclarecimentos sobre os procedimentos, especialmente riscos, prazo para atingir o objetivo e efeitos colaterais.
- Verifique as condições de higiene e limpeza do local e do material reutilizável do local (toalhas, aventais, lençóis ou cobertura para maca, por exemplo).
- Certifique-se do uso de materiais descartáveis (seringas e agulhas, especialmente).
- Verifique os aparelhos disponíveis e a qualificação dos profissionais que prestam serviços.